

Stand: Juni 2023

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Opodo als Veranstalter

Kombi Flug & Hotel, Zug & Hotel oder andere Kombinationen verschiedener Reiseleistungen inkl. oder exkl. Versicherungen werden von Vacaciones eDreams, SL, einer spanischen Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die unter der Adresse Calle de Manzanares 4, planta 1, oficina 108, 28005 Madrid, Spanien, und der Steuernummer B-61965778 registriert ist bereitgestellt.

Nachfolgend „Opodo“ oder „Reiseveranstalter“ genannt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kombi Flug & Hotel, Zug & Hotel oder andere Kombinationen verschiedener Reiseleistungen (nachfolgend 'Allgemeine Geschäftsbedingungen'), bevor Sie diese von Opodo bereitgehaltene Reisevertragsleistung in Anspruch nehmen. Kombi Flug & Hotel, Zug & Hotel oder andere Kombinationen verschiedener Reiseleistungen unterliegen den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sie können uns telefonisch kontaktieren oder indem Sie [hier klicken](#). Um die Telefonnummer herauszufinden, können Sie im [Chat](#) das Wort „Telefonnummer“ eingeben.

### Inhaltsverzeichnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Opodo als Veranstalter:

1. Ihre Buchung bei Opodo
2. Preis und Buchung
3. Stornierung durch den Reisenden
4. Änderungen/Umbuchungen
5. Ihre Mitwirkungspflichten
6. Beschränkung der Haftung
7. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen
8. Bestimmungen zu den einzelnen Reiseleistungen
9. Sonstige Bestimmungen

### 1. IHRE BUCHUNG BEI OPODO

Sämtliche auf der Website dargestellten touristischen Produkte und Leistungen sind nur begrenzt verfügbar. Mit der Darstellung eines Produkts oder einer Leistung übernimmt Opodo keine Garantie für deren jederzeitige Verfügbarkeit. Als 'Buchung' wird Ihr verbindliches Angebot bezeichnet, auf der Website von Opodo beschriebene Produkte oder Dienstleistungen zu beziehen oder in Anspruch zu nehmen, dies erfolgt mit dem Klick auf den „Zahlungspflichtig buchen“-Button oder auf einen Button mit vergleichbarer Formulierung. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages. Die Annahme von Opodo (und damit das Zustandekommen des Reisevertrages) erfolgt bei Verfügbarkeit der Leistung durch Mitteilung der Buchungsnummer für die kombinierte Reiseleistung und der damit einhergehenden Buchungsbestätigung. Sollte die Buchung der Reise telefonisch vorgenommen werden, so erfolgt das Angebot Ihrerseits am Telefon. Für die Annahme gilt wiederum der Versand der Buchungsbestätigung.

Etwaige Unstimmigkeiten in den Bestätigungsunterlagen, die Sie im Anschluss an eine Buchung erhalten, sind Opodo unverzüglich mitzuteilen. Opodo empfiehlt dringend, dass Sie sich bei sämtlichen touristischen Produkten und Dienstleistungen durch eine Versicherung absichern, insbesondere da Umstände auftreten können, bei denen weder Opodo noch der jeweilige Leistungsträger haftbar sind.

Opodo weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB) bei Pauschalreiseverträgen nach § 651a und § 651c BGB, die, wie vorliegend, im Fernabsatz abgeschlossen wurden, kein Widerrufsrecht vom Vertrag binnen 14 Tagen und ohne Angabe von Gründen besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte.

Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen.

## **2. PREIS UND BUCHUNG**

Alle Kombi Flug & Hotel, Zug & Hotel oder andere kombinierte Reiseleitungs-Buchungen auf Opodo.de unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Reisepreis**

Opodo bietet Ihre Reise zu konkurrenzfähigen Preisen an. Opodo ermöglicht es Ihnen, die Verfügbarkeit zu überprüfen und nennt Ihnen den aktuellen Preis der von Ihnen gewählten Reise, bevor Sie die Buchung tätigen. Örtliche Abgaben sind nicht im Reisepreis enthalten.

### **Zustellung von Tickets / der Buchungsbestätigung**

Opodo ist darauf angewiesen, dass die von Ihnen gemachten Angaben zutreffend sind. Opodos Haftung ist bei Buchungen dahingehend ausgeschlossen, dass die Buchungsbestätigung oder die benötigten Dokumente aufgrund von E-Mail-Filtereinstellungen oder falscher Angaben von Ihnen nicht zur Kenntnis genommen werden. Sie sind daher verpflichtet, uns Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer unverzüglich mitzuteilen. Bitte achten Sie außerdem darauf, dass die Angaben auf Ihrer Buchungsbestätigung mit den Angaben auf Ihrem Personalausweis/Reisepass übereinstimmen. Sollte Ihnen Ihre Buchungsbestätigung nicht umgehend zugehen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit.

Um die Buchungsbestätigung zu erhalten, sind Sie zur Zahlung des Reisepreises verpflichtet. Die Zahlung kann mit den auf der Seite angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen. Teilweise kann der Einzug des jeweiligen (Teil-)Betrages auch direkt von den Leistungsanbietern erfolgen. Werden die Zahlungen nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten geleistet, obwohl Opodo zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage ist, seine gesetzlichen Informationspflichten erfüllt hat und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, so ist Opodo berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 3 zu belasten.

### **Zahlung mit Kreditkarte**

Opodo behält sich das Recht vor, etwaige Verwaltungskosten, die uns oder dem Leistungsträger in Bezug auf eine Buchung mit Kreditkarte entstehen, zusätzlich zu berechnen. Wir werden Sie über entsprechende Kosten benachrichtigen. Opodo behält sich vor, etwaige von Ihnen zu vertretende Rückbelastungskosten bei Kreditkartenzahlung an Sie weiter zu berechnen. Opodo behält sich vor, gelegentliche Sicherheitskontrollen - einschließlich Abfragen des zuständigen

Einwohnermelderegisters - durchzuführen, um Kreditkarten- oder Kontomissbrauch entgegenzuwirken. Sie können daher dazu aufgefordert werden, Opodo einen Nachweis Ihrer Anschrift und eine Kopie der Kreditkarte oder eines Kontoauszugs per Fax oder E-Mail zu übersenden, bevor Tickets ausgestellt werden. Kommen Sie der Aufforderung nicht fristgemäß nach, behält sich Opodo vor, die von Ihnen gebuchten touristischen Produkte oder Dienstleistungen zu stornieren und damit verbundene Kosten an Sie weiterzuleiten. Bei Zahlung mit einer fremden Kreditkarte ist die Vorlage einer schriftlichen Zustimmung des Karteninhabers erforderlich. Opodo behält sich vor, Tickets, Bestätigungen, Vouchers und sonstige Reiseunterlagen ausschließlich an die bei Ihrer Bank oder Ihrem Kreditkartenunternehmen hinterlegte Adresse zu versenden. Rückerstattungen erfolgen auf die gleiche Weise wie die vorangegangene Zahlung und zwar jeweils an diejenige Person, die zuvor die Zahlung geleistet hat.

### **3. STORNIERUNG DURCH DEN REISENDEN**

Wenn Sie Ihre **Kombi Flug & Hotel, Zug & Hotel- oder andere Kombinationen verschiedener Reiseleistungen** stornieren möchten, so ist das jederzeit möglich. Bitte setzen Sie sich auf jeden Fall telefonisch mit dem Opodo Kundenservice unter +49 (0)6986798205 (es gilt der jeweilige Ortstarif Ihres Telefonanbieters) in Verbindung. Die Stornierung muss unter Angabe Ihrer Buchungsnummer uns gegenüber erklärt werden. Maßgebend für den Stornierungszeitpunkt ist der Eingang der Stornierungserklärung bei Opodo. Teilstornierungen, d.h. Stornierungen nur bestimmter Leistungen, sind abgesehen von der Regelung in Abschnitt 4. hingegen nicht möglich.

Stornieren Sie vor Reisebeginn oder treten Sie die Reise nicht an, so verliert Opodo den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Opodo eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit die Stornierung nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

Stornieren Sie Ihre Buchung vor Reisebeginn, haben wir Anspruch auf eine Rücktrittsgebühr in Höhe des Reisepreises abzüglich des Wertes unserer ersparten Aufwendungen und abzüglich dessen, was wir durch anderweitigen Vertrieb der Reiseleistungen erlangen. Wir können die Höhe der Entschädigung auf Verlangen begründen.

Sie sind jedoch berechtigt, Ihre Buchung vor Reisebeginn ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr zu stornieren, wenn am Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise erheblich beeinträchtigen. Als unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände gelten solche, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und deren Auswirkungen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Maßnahmen ergriffen worden wären.

WIR EMPFEHLEN DRINGEND, DASS SIE SICH DURCH EINE VERSICHERUNG GEGEN UMSTÄNDE ABSICHERN, DIE ES FÜR SIE ERFORDERLICH MACHEN, IHRE REISE ZU ÄNDERN ODER ZU STORNIEREN.

### **4. ÄNDERUNGEN / UMBUCHUNGEN**

Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt der verbundenen Reiseleistungen, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von Opodo nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind Opodo vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Diese Änderungen werden Ihnen nach Kenntnis unverzüglich mitgeteilt.

Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung sind Sie berechtigt, innerhalb einer von Opodo gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

- entweder die Änderung anzunehmen
- oder die verbundene Reiseleistung unentgeltlich zu stornieren
- oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn Opodo eine solche Reise angeboten hat.

Sie haben die Wahl, auf die Mitteilung von Opodo zu reagieren oder nicht. Wenn Sie gegenüber Opodo reagieren, dann können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich die Reisesstornieren. Wenn Sie gegenüber Opodo nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist reagieren, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen.

Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

Ein Anspruch Ihrerseits nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht.

Wird auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung vorgenommen, sind die dafür anfallenden Mehrkosten von Ihnen zu tragen. Diese Mehrkosten sind vom Einzelfall abhängig und bemessen sich nach der Art des Umbuchungswunsches. Ggfs. muss in einem solchen Fall eine Stornierung und Neubuchung der verbundenen Reiseleistung erfolgen.

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung Opodo bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises, soweit solche Gründe Sie nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen hierzu berechtigt hätten. Opodo wird sich sofern möglich um eine Erstattung von ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

Ungeachtet des Vorstehenden können wir Hotels anbieten, die storniert werden können, und wir werden Sie zum Zeitpunkt der Buchung darüber informieren. Wenn Sie sich in diesem Fall entscheiden, Ihre Hotelbuchung zu stornieren, wird der Vertrag über Flug & Hotel, Zug & Hotel oder eine andere Kombinationen von verschiedenen Reiseleistungen durch einen Vertrag über Beförderungsleistungen zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft (oder Bahngesellschaft) und einen Vermittlungsvertrag zwischen Ihnen und Opodo für die Buchung dieser Leistungen ersetzt. Diese Änderung erfolgt ohne eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr, die Ihnen von Opodo in Rechnung gestellt wird. Dies hat zur Folge, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für verbundene Reiseleistungen nicht mehr für Ihre Buchung gelten und nur noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Opodo für Ihre Buchung gelten (<https://www.opodo.de/agb/>).

## **5. IHRE MITWIRKUNGSPFLICHTEN**

### **Rücksichtnahmepflichten**

Bei der Inanspruchnahme von touristischen Produkten und Dienstleistungen haben Sie Ihr Verhalten so anzupassen, dass Sie andere nicht beeinträchtigen, sie in Gefahr bringen oder ihnen Schaden zufügen. Andernfalls müssen Sie damit rechnen, dass ein Leistungsträger (wie etwa die Fluggesellschaft, der Bahnanbieter, Hotels oder deren Personal) oder Opodo den mit Ihnen bestehenden Vertrag entschädigungslos kündigt und Sie von der weiteren Inanspruchnahme des betroffenen touristischen Produktes oder der Dienstleistung mit sofortiger Wirkung ausschließt. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, etwaigen Schaden zu ersetzen, der aus einem solchen Vorgang entsteht. Opodos Anspruch auf den Reisepreis bleibt in diesem Fall bestehen.

### **Reiseunterlagen**

Sie haben Opodo zu informieren, wenn Sie die notwendigen Reiseunterlagen (z.B. Bestätigungs-email, elektronisches Ticket, Hotelgutschein) nicht rechtzeitig oder vollständig erhalten.

### **Mängelanzeige / Abhilfeverlangen**

Wird die Reise nicht frei von Reisemängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Soweit Opodo infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, können Sie weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen. Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige uns unter der oben mitgeteilten Kontaktstelle unverzüglich zur Kenntnis zu geben.

In diesem Fall muss Opodo, wenn die Vertragswidrigkeit gerechtfertigt ist, die Vertragswidrigkeit beseitigen, es sei denn, dies ist unmöglich oder mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden, wobei die Schwere der Vertragswidrigkeit und der Wert der betroffenen Dienstleistungen berücksichtigt werden. Wird die Nachbesserung nicht vorgenommen, können Sie eine Entschädigung verlangen, die dem aus der Vertragswidrigkeit resultierenden Schaden, der Art der Vertragswidrigkeit und dem betroffenen Zeitraum entspricht.

Opodo haftet nicht, wenn die Vertragswidrigkeit auf einen der Reisenden, einen Dritten außerhalb der Leistungserbringer oder auf unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände zurückzuführen ist.

Wenn Opodo aufgrund eines Fehlers bei der Meldung des Mangels nicht in der Lage war, diese Probleme zu beheben, haben Sie keinen Anspruch auf eine Preisminderung.

### **Fristsetzung vor Kündigung**

Wollen Sie den Pauschalreisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i Abs. 2 BGB bezeichneten Art, sofern er erheblich ist, nach § 651l BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Abhilfe von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Abhilfe notwendig ist.

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen sind Sie verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten.

Ansprüche nach den § 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen.

### **Gepäckbeschädigung und Gepäckverspätung bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen**

(a) Sie werden darauf hingewiesen, dass Gepäckverlust, -beschädigung und –verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen vom Reisenden unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Opodo als Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.

(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck Opodo unverzüglich bei der oben angegebenen Kontaktstelle anzuzeigen. Dies entbindet den Reisenden nicht davon, die Schadenanzeige an die Fluggesellschaft gemäß Buchst. a) innerhalb der vorstehenden Fristen zu erstatten.

### **Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen nach EG-Verordnung 261/2004**

Wenn Sie im Fall einer Flug & Hotel Buchung (oder einer anderen Art der Kombination verschiedener Resiseleistungen, die einen Flug beinhaltet) einen Flug von einem in der Europäischen Union gelegenen Flughafen antreten oder dort landen und die Fluggesellschaft über eine Betriebsgenehmigung verfügt, die von einem Mitgliedsstaat der EU ausgestellt wurde, stehen Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen Ansprüche gegen die ausführende Fluggesellschaft direkt zu, wenn Ihr Flug annulliert wurde, verspätet ist oder Sie aus anderen Gründen nicht befördert wurden. Hierfür bitten wir Sie, sich direkt an das ausführende Luftfahrtunternehmen zu wenden.

## **6. BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG**

Die vertragliche Haftung von Opodo für Schäden nicht für Personenschäden oder vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführte Schäden gilt und nicht weniger beträgt als das Dreifache des Gesamtreisepreises der Pauschalreise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

Opodo haftet nicht für Leistungsstörungen oder jegliche Ansprüche auf Schadensersatz, Kostenerstattungen oder Verluste im Zusammenhang mit Vorkommnissen bei Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Aufführungen, Ausstellungen) und als Fremdleistungen so eindeutig wahrzunehmen sind, dass sie für Sie erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise des Reiseveranstalters sind oder getrennt ausgewählt wurden.

## **7. PASS-, VISA- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN**

Wenn Sie ins Ausland reisen, beachten Sie bitte, dass für die Einreise in das jeweilige Land, in das Sie reisen, besondere Anforderungen in Bezug auf Reisepass, Visa sowie Zoll- und Gesundheitsvorschriften gelten können. Wenn Sie deutscher Staatsangehöriger sind, können Sie diese Anforderungen – sofern vorhanden – auf der Reiseinformations-Website des Landes, das Sie besuchen werden, oder auch unter diesem Link einsehen:

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/reise-und-sicherheitshinweise>

Wenn Sie ein Staatsangehöriger eines anderen Landes sind, empfehlen wir Ihnen ebenfalls, die spezifischen Websites des Landes, das Sie besuchen, oder die der Behörden für auswärtige Angelegenheiten in Ihrem eigenen Land zu konsultieren.

Sie sind verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen oder anderweitige Gesundheitsvorschriften sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, wenn Opodo nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

## **8. BESTIMMUNGEN ZU DEN EINZELNEN REISELEISTUNGEN**

### **Flüge**

Der Check-In bei Auslandsflügen sollte mindestens 120 Minuten vor Abflug erfolgen, bei innerdeutschen Flügen 90 Minuten vor Abflug. Sollte es zu Änderungen der Flugzeiten kommen, wird Opodo Sie per E-Mail oder telefonisch darüber in Kenntnis setzen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie auch vor Ihrem Rückflug Ihre E-Mails diesbezüglich überprüfen. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie Ihre Flugzeiten auch unter [www.checkmytrip.com](http://www.checkmytrip.com) einsehen.

Wenn Sie besondere Sitzplatzwünsche haben, empfehlen wir Ihnen dringend, frühzeitig einzuchecken. Opodo als Veranstalter hat auf die Verteilung der Sitzplätze keinen Einfluss.

Opodo kann keine Garantie dafür übernehmen, dass bestimmte Sitzplätze bei Abflug verfügbar sind. Eventuelle Transferkosten zwischen Flughäfen oder Terminals sind von Ihnen zu tragen. Die Flugrouten für Ihre Reise werden unter Berücksichtigung besonders günstiger Tarife zusammengestellt. Hierbei handelt es sich nicht notwendigerweise auch um die kürzesten Flugrouten. Sofern der Flug nicht als 'Direktflug' ausgewiesen ist, kann auch der Wechsel des Flugzeuges erforderlich sein (Umsteigen). Auch bei einem Direktflug kann es zu Zwischenstopps zum Betanken oder zum Ein- bzw. Aussteigen von Passagieren kommen. Einzelheiten zu Zwischenstopps werden Ihnen bei der Buchung mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass bei Zwischenstopps bzw. beim Umsteigen ggfs. ein Transitvisum erforderlich ist. Gerne hilft Ihnen auch der Opodo Kundenservice weiter.

Die Flugzeiten werden im 24-Stunden-Format angegeben, sind Schätzwerte und beziehen sich auf die Abflugzeiten. Die Flugzeiten können sich insbesondere aufgrund von Flugplänen, Flugzeugtyp oder Wetterbedingungen ändern und werden lediglich als Anhaltspunkt für die tatsächliche Flugzeit (ohne Zeiten auf dem Boden bei Zwischenstopps oder Umsteigen) angegeben. Opodo behält sich vor, die ausführende Fluggesellschaft auszutauschen, sollte dies aufgrund von Flugzeitenänderungen oder

Stornierungen der ursprünglichen Fluggesellschaft erforderlich sein, um die Durchführung der gebuchten Reise gewährleisten zu können.

Aufgrund der verschiedenen Beförderungsbedingungen müssen wir leider eine Beförderung von Schwangeren ab der 28. Schwangerschaftswoche grundsätzlich ablehnen. Sollten Sie dazu noch Fragen haben, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren und mit Ihrem Arzt Rücksprache zu halten. Kleinkinder müssen mindestens 6 Wochen alt sein, um in einem Flugzeug befördert zu werden. Sie müssen hierzu entweder auf dem Schoß eines Erwachsenen sitzen oder in einem Kindersitz. Bei Fragen zu geeigneten Sitzplätzen setzen Sie sich bitte mit der Fluggesellschaft, mit der Sie reisen, in Verbindung. Üblicherweise müssen Kinder ab 2 Jahren einen eigenen Sitz belegen.

## **Züge**

Vergewissern Sie sich, dass Sie über die notwendigen Unterlagen für Ihre Reise verfügen, Sie können auf der Website des Bahnanbieters die jeweils erforderlichen Informationen abrufen.

Bitte denken Sie daran, Ihre Fahrkarten vor der Fahrt zum Bahnhof auszudrucken und achten Sie immer darauf, dass Sie vor der Abfahrt noch etwas Zeit haben.

Für weitere detaillierte Informationen denken Sie bitte daran, auf der Website des Bahnanbieters und in dessen Geschäftsbedingungen nachzusehen.

## **Hotels und andere Unterkünfte**

Unsere Bewertung der Hotels und Unterkünfte durch Sterne beruht auf einer Reihe von Quellen und dient lediglich zur Orientierung. Diese Bewertungen sind nicht unbedingt mit den offiziellen Bewertungen vor Ort identisch. Sie sollten sich zudem bewusst sein, dass die Standards bei Hotels und Unterkünften der gleichen Klasse in verschiedenen Ländern und sogar im gleichen Land abweichen können. Der Standard in einem 3-Sterne-Hotel muss nicht in jedem Land vergleichbar sein. Viele Hotels und andere Unterkünfte, insbesondere in Städten und größeren Ferienorten, beherbergen auch Versammlungen und Konferenzen. Zu bestimmten Jahreszeiten können zudem einige Reiseziele einen erhöhten Zustrom von bestimmten Gruppen, wie z.B. Studenten oder Vereinen haben.

Der Check-In ist bei Hotels und anderen Unterkünften gewöhnlich ab 15 Uhr Ortszeit möglich, der Check-Out bis 11 Uhr. Wenn die Ankunft Ihres Fluges oder Zuges planmäßig nach 4 Uhr (Ortszeit am Zielort) erfolgt, wird Ihr Hotel für den Ankunftstag für Sie reserviert, auch wenn Sie erst ab 15 Uhr einchecken können. Wenn Sie bereits früh am Morgen Ihres Ankunftstages einchecken möchten, sollten Sie das Hotelzimmer bereits für die vorherige Nacht buchen. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Kundenservice. Im Einzelfall kann es vor Ort zu Abweichungen hiervon kommen. Wenn Sie besondere Bedürfnisse haben, setzen Sie sich bitte mit dem Opodo Kundenservice in Verbindung. Zustellbetten oder Kinderbetten sind gegebenenfalls nur gegen zusätzliche Kosten möglich.

Falls nicht anders angegeben ist der Transfer vom Flughafen oder Bahnhof zum Hotel nicht in der Buchung der Kombi Flug & Hotel oder Zug & Hotel oder andere Kombinationen verschiedener Reiseleistungen inbegriffen.

## **Menschen mit eingeschränkter Mobilität**

Wenn es sich bei einem der Reisenden um eine Person mit eingeschränkter Mobilität (gemäß Verordnung (EG) Nr. 1107) handelt, denken Sie bei der Suche und/oder Buchung eines Hotels daran,



die Suche durch Auswahl der Option "Behindertengerechter Zugang" zu filtern oder prüfen Sie die Zugänglichkeitsbedingungen des Hotels in der Beschreibung der Dienstleistungen dieses Hotels.

## **9. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Ihre Nutzung der Website Die Website steht dem Nutzer nur zur eigenen nicht-gewerblichen Nutzung zur Verfügung. Die über die Website bezogenen Leistungen dürfen vom Nutzer nicht weiterverkauft oder - vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden. Die Website ist ausschließlich in gesetzlich zulässiger Weise und vertragsgemäß zu nutzen, insbesondere unter Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Vertragsgemäß in diesem Sinne ist lediglich die Reservierung und Buchung von Reise- oder anderen Leistungen sowie jede andere rechtmäßige Nutzung der auf der Website installierten Funktionen. Insbesondere gilt folgendes:

- a) Sie sind für die sorgfältige und vertrauliche Verwahrung des von Ihnen gewählten Passwortes verantwortlich und haben zu gewährleisten, dass unter Ihrem Namen oder Ihrem Konto auf der Website keine unberechtigten Handlungen vorgenommen werden.
- b) Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein.
- c) Sie versichern, dass sämtliche Informationen, die Sie über Ihre Person oder Mitreisende zur Verfügung stellen, der Wahrheit entsprechen.
- d) Die Website darf nicht für Spekulationszwecke, oder falsche oder betrügerische Buchungen genutzt werden.
- e) Drohungen, Nötigungen, Diffamierungen, sowie die Übermittlung von pornografischem, rassistischem oder in anderer Weise irgendwie rechtswidrigem Material sind ausdrücklich verboten.
- f) Die Website und deren Inhalt dürfen von dem Nutzer nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergegeben werden. Zulässig ist jedoch die Anfertigung einzelner Kopien der Seite für Ihre private, nichtgewerbliche Nutzung. Der Nutzer verpflichtet sich, Opodo, deren verbundene Unternehmen, Partnerunternehmen und Mitarbeiter von jeglichen Ansprüchen Dritter (einschließlich angemessener Kosten für rechtliche Maßnahmen) freizustellen, die auf einer nicht vertragsgemäßen, missbräuchlichen oder sonst rechtswidrigen Nutzung der Website und ihrer Inhalte durch den Nutzer beruhen.

### **Fragen zu Ihrer Buchung**

Bestehen vor Inanspruchnahme der touristischen Produkte oder Dienstleistungen Fragen zu Ihrer Buchung, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung. Treten während Ihres Aufenthalts Rückfragen zu Ihrer Buchung auf, setzen Sie sich bitte mit dem Opodo Kundenservice unter Angabe der Buchungsnummer und sonstigen zweckdienlichen Informationen bis spätestens einen Monat nach der vorgesehenen Beendigung der Inanspruchnahme des touristischen Produktes bzw. der Leistung in Verbindung. Werden weitere Informationen erforderlich, sind uns diese schriftlich zur Verfügung zu stellen. Dies ist erforderlich, damit die Leistungsträger und auch wir Ihre Rückfragen prüfen und etwaige Unannehmlichkeiten schnellstmöglich abstellen können.

### **Allgemeine Informationen auf der Website**

Opodo bietet alle auf der Website zur Verfügung gestellten allgemeinen Informationen einzig als Orientierung für den Nutzer an. Allgemeine Informationen sind alle Angaben auf der Website mit Ausnahme von Angaben betreffend die Reise- und sonstigen Leistungen, Preise und Steuern. Sie

müssen damit rechnen, dass sich die Allgemeinen Informationen jederzeit ändern können. Sie sollten sich deshalb mit den entsprechenden Institutionen, Botschaften oder Tourismusinformationsbüros in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass die Aktualität der angegebenen Informationen gewährleistet ist.

### **Sperrung des Zugangs**

Opodo ist berechtigt, Ihre Berechtigung zur Nutzung der Website aus wichtigem Grund, insbesondere bei einem wesentlichen Verstoß, jederzeit zu kündigen und den Zugang zu der Website und/oder den Online-Diensten zu sperren.

### **Software**

Opodo, deren verbundene Unternehmen oder die Partnerunternehmen sind Inhaber sämtlicher Schutzrechte an Software, die Opodo zum Download auf der Website bereithält. Die unberechtigte Nutzung, Vervielfältigung oder Weitergabe solcher Software ist ausdrücklich untersagt. Die Nutzung der Software kann einer besonderen Lizenzvereinbarung und deren Bedingungen unterliegen. Soweit eine solche Vereinbarung nicht besteht, überträgt der Inhaber der Software hiermit dem Nutzer ein persönliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht, das sich ausschließlich auf die Nutzung der Software zum Zwecke des Zugriffs, der Darstellung und der vertragsgemäßen Nutzung der Website in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt. Jegliche Vervielfältigung der Software auf irgendeinen anderen Server oder Datenträger zum Zwecke weiterer Vervielfältigungen ist ausdrücklich verboten.

### **Links zu anderen Websites**

Diese Website enthält gegebenenfalls weitere Hyperlinks, die zu Websites fremder Anbieter führen. Opodo hat auf deren Gestaltung und Inhalte keinen Einfluss und übernimmt daher auch keine Gewähr für Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der dort bereitgestellten Informationen. Opodo distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten dieser externen Websites. Bitte richten Sie sämtliche Bedenken, die Sie im Zusammenhang mit einer solchen Website haben, an den Betreiber der jeweiligen Seite.

### **Währungsumrechnungen**

Auf der Website werden Wechselkurse verwendet, die Opodo aus unterschiedlichen Quellen erhält und die nicht immer täglich aktualisiert werden können. Die Nutzer sollten den angegebenen Wechselkurs bei Buchung einer Reise- oder sonstigen Leistung auf dessen Aktualität überprüfen.

### **Änderungen der Website**

Opodo behält sich vor, jederzeit Änderungen an der Website oder ihren Inhalten vorzunehmen, insbesondere betreffend die Auswahl der Anbieter, Features, Informationen, Datenbanken oder deren Inhalte.

### **Urheberrecht und Marken**

Opodo ist Inhaberin des Urheberrechts und aller anderen Schutzrechte an der Website und deren Inhalt. Sämtliche Inhalte stehen ausschließlich Opodo und deren verbundenen Unternehmen zu, es sei denn, die Inhaberschaft eines Dritten ist besonders gekennzeichnet. Die Bezeichnung Opodo und alle Marken, Logos und Grafiken von Opodo auf der Website sind geschützte Marken von Opodo und der mit ihr verbundenen Unternehmen. Andere Unternehmens-, Produkt- und

Geschäftsbezeichnungen auf der Website können Marken der jeweiligen Inhaber sein. Der Nutzer erhält keinerlei Rechte oder Lizenzen zur Nutzung dieser Marken.

### **Reisegutscheine**

Wenn Sie bei Vornahme einer Buchung einen Reisegutschein (E-Voucher) einsetzen, gelten die besonderen Gutschein-Nutzungsbedingungen. Mit der Eingabe der Gutschein-Nummer bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind.

### **Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Opodo behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Website nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie Ihr Einverständnis zu den Änderungen.

### **Streitbeilegung**

Opodo weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass diesseitig nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilgenommen wird. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Reisebedingungen für den Reiseveranstalter verpflichtend würde, informiert Sie Opodo hierüber in geeigneter Form. Opodo weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

### **Die Website, Anwendbares Recht**

Diese Website wird betrieben von Vacaciones eDreams S.L. einer spanischen Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die unter der Adresse Calle de Manzanares 4, planta 1, oficina 108, 28005 Madrid, Spanien, und der Steuernummer B-61965778 registriert ist bereitgestellt.

In Bezug auf alle Angelegenheiten, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Opodo für kombinierte Resiseleistungen nicht ausdrücklich geregelt sind, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website (<https://www.opodo.de/agb/>).

Das zwischen Ihnen und Opodo abgeschlossene Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht.